



ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

V rámci tohto dokumentu si Vás dovoľujeme zoznámiť so všetkými dôležitými informáciami, ktoré sa týkajú spracovania osobných údajov pri prevádzke internetových stránok raaltrans.com a raal.cz a raal.sk (ďalej len internetové stránky).

Prevádzkovateľom internetových stránok a zároveň správcom a spracovateľom osobných údajov je poskytovateľ služieb - spoločnosť RAALTRANS a.s., IČO: 03192041, Jana Černého 545/48, Hradec Králové - Vekoše, 503 41, CZ

Spoločnosť RAALTRANS a.s. pristupuje zodpovedne k spracovaniu osobných údajov a najmä dbá na ich zabezpečenie, to všetko v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Pri spracovaní osobných údajov sa riadi platnými právnymi predpismi, najmä Nariadením Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 z 27.4.2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov, (ďalej len GDPR) a zákonom č. 110/2019 Zb. o spracovaní osobných údajov

Vo všetkých záležitostiach súvisiacich so spracovaním osobných údajov sa môžete vždy obrátiť priamo na spoločnosť RAALTRANS a.s., ktorá je **správcom osobných údajov**, ktoré spracováva v súvislosti so svojím podnikaním. Doručovacia adresa: Jana Černého 545/48, Hradec Králové - Vekoše, 503 41, CZ, ďalej môžete správcu kontaktovať na e-mailovej adrese: gdpr@raal.cz

Prevádzkovateľ spracováva iba **nevyhnutné základné údaje**, a to identifikačné údaje (meno a priezvisko, IP adresu, adresu bydliska alebo sídla, prípadne tiež doručovaciu adresu, IČO, DIČ) a kontaktné údaje, tj Váš e-mail a Vaše telefónne číslo. Ďalej spracováva údaje o Vami vykonanom nákupe či o poskytnutých službách, vrátane prípadnej komunikácie, najmä ak sa týka reklamácie, vrátenia tovaru či uplatňovania Vašich práv

Osobné údaje spracováva prevádzkovateľ za tým **účelom**, aby Vám mohol poskytnúť svoje služby. Aby ste mohli uzavrieť zmluvu, tj aby ste mohli využiť služby kontaktnej databanky, potrebuje poskytovateľ bezpodmienečne poznať Vaše identifikačné a kontaktné údaje. Na tento účel nepotrebuje poskytovateľ Váš súhlas so spracovaním týchto osobných údajov; zákonným dôvodom je v tomto prípade plnenie zmluvy (a prípadne prijatie opatrení pred uzavretím zmluvy). Vaše osobné údaje spracováva poskytovateľ aj pre potreby ďalšieho plnenia vyplývajúceho z nami poskytnutých služieb.

Osobné údaje spracováva poskytovateľ tiež za účelom marketingu: Pokiaľ si prajete dostávať **obchodné oznámenie** (ďalej tiež „newslettery“), bude poskytovateľ Vaše osobné údaje spracovávať pre účely zasielania newsletterov. Newslettery budú chodiť na emailovú adresu alebo telefónne číslo, ktoré zadáte; a to buď v rámci objednávkového procesu alebo v prihlásení na odoberanie newsletterov. Zasielanie obchodného oznámenia je možné kedykoľvek zrušiť

Za účelom skvalitňovania našich služieb či pre prípad budúceho sporu je **poskytovateľ oprávnený nahrávať telefonické hovory** či uchovávať záznamy z online chatu v rámci nášho zákazníckeho centra.

Tieto nahrávky sú uchovávané po dobu šiestich mesiacov a potom sú likvidované. Po rovnakom čase je uchovávaná aj online chat komunikácia.

Poskytovateľ je oprávnený spracovávať Vaše osobné údaje za účelom ochrany našich práv a oprávnených záujmov, typicky v prípade akéhokoľvek sporu. V tomto prípade teda nepotrebuje na spracovanie osobných údajov Váš súhlas.

Spracovanie niektorých osobných údajov nám ukladá priamo zákon, napr. je poskytovateľ povinný uchovávať daňové doklady po zákonom stanovenú dobu.

Internetové stránky využívajú na svoju činnosť súbory cookies, teda že vaše súbory cookies, vrátane trvalých spracovávame. Súbory cookies sú krátke textové súbory generované webovým serverom a ukladané v počítači prostredníctvom prehliadača. Cookies umožňujú internetovej stránke zaznamenávať informácie o vašej návšteve, napríklad zvolený jazyk a podobne, nasledujúca návšteva stránok tak pre vás môže byť jednoduchšia a príjemnejšia. Súbory cookies sú dôležité, pretože bez nich by prehliadanie siete internet bolo oveľa zložitejšie.

V rámci nastavenia vášho prehliadača tak môžete jednotlivé súbory cookies ručne mazať, blokovať či úplne zakázať ich používanie. Pre viac informácií použite pomocníka svojho internetového prehliadača. Ak použitie súborov cookies nepovolíte, niektoré funkcie a stránky nemusia fungovať, ako by mali.

Na personalizáciu obsahu a reklám, poskytovanie funkcií sociálnych médií a analýzu našej návštevnosti využívame súbory cookies. Informácie o tom, ako náš web používate, zdieľa poskytovateľ so svojimi partnermi pôsobiacimi v oblasti sociálnych médií a analýz. Používaním internetových stránok vyjadrujete súhlas s prepojením našich služieb: Google a pod.

Kvôli zobrazeniu cielenej reklamy v rámci reklamných a sociálnych sietí na iných internetových stránkach odovzdáva poskytovateľ týmto reklamným a sociálnym sieťam údaje o vašom správaní na webe; neodovzdáva im však vaše identifikačné údaje.

Poskytovateľ starostlivo zvažuje a posudzuje, či je **odovzdanie osobných údajov** inému príjemcovi nutné, a najmä či prípadný príjemca je schopný zabezpečiť adekvátnu ochranu odovzdávaných osobných údajov. K prenosu osobných údajov dochádza výlučne na základe písomne uzavretej zmluvy o spracovaní osobných údajov. Konkrétne sú osobné údaje odovzdávané:

- RAALTRANS s. r. o., IČO: 55876528, Malý Cetín 151, Malý Cetín, 951 07, SK
- poskytovateľom platobných služieb a spracovateľom platieb za účelom zabezpečenia prevodu finančných prostriedkov;
- poskytovateľom servisných, poštových a prepravných služieb;
- niektoré osobné údaje sa môžu na požiadanie zasielať príslušným orgánom verejnej moci.

Osoby, ktorým sú údaje odovzdávané, nie sú oprávnené tieto údaje spracovávať za akýmkoľvek iným účelom a ani ich odovzdávať akejkoľvek ďalšej osobe bez súhlasu alebo pokynu poskytovateľa, ibaže na to majú zákonný dôvod.

Vaše osobné údaje neodovzdáva poskytovateľ do krajiny mimo Európskej únie (respektíve mimo štátov EHP, tj Európskeho hospodárskeho priestoru), v ktorej by nebol zabezpečený dostatočný štandard ochrany osobných údajov. Zasielanie osobných údajov za hranice Európskej únie nemá ani v úmysle.

Kedykoľvek sa na nás môžete obrátiť so žiadosťou o oznámenie podrobností o spracovaní osobných údajov a poskytovateľ Vám bezplatne poskytne podrobné informácie, prípadne Vám poskytne kópiu spracovávaných údajov. Ide o Vaše **právo na prístup k osobným údajom**. Poskytovateľ však upozorňuje, že v prípade opakovaných alebo nedôvodných žiadostí je oprávnený požadovať za poskytnutie informácií úhradu nákladov s tým spojených alebo poskytnutie informácie odoprieť.

Máte právo na opravu osobných údajov, tj. môžete sa na poskytovateľa obrátiť so žiadosťou o opravu, ak údaje, ktoré o vás poskytovateľ vedie, sú nepresné, neúplné či neaktuálne.

Máte právo na výmaz osobných údajov, tj. môžete sa obrátiť na poskytovateľa so žiadosťou, aby Vaše osobné údaje spracovávané poskytovateľom boli vymazané. Poskytovateľ vymaže Vaše osobné údaje, ak

- údaje nie sú potrebné na účel, na ktorý boli spracovávané,
- ak ste odvolali súhlas so spracovaním údajov,
- údaje boli spracované protiprávne,
- údaje musia byť vymazané na splnenie právnej povinnosti, alebo
- údaje boli zhromaždené v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti.

Máte právo na obmedzenie spracovania osobných údajov, tj. môžete sa obrátiť na poskytovateľa, aby obmedzil spracovanie Vašich osobných údajov. Poskytovateľ obmedzí spracovanie Vašich osobných údajov, ak:

- popierate presnosť vašich osobných údajov,
- spracovanie údajov je protiprávne, ale odmietať výmaz takýchto osobných údajov,
- budete požadovať spracovanie osobných údajov pre potreby uplatnenia Vašich nárokov, hoci už bol splnený účel, na ktorý poskytovateľ údaje spracovával, alebo
- ste vzniesol/a námietku proti spracovaniu a zatiaľ nebolo overené, či oprávnený záujem poskytovateľa prevažuje nad Vašimi oprávnenými záujmami.

Máte právo na prenos osobných údajov, tj. môžete sa obrátiť na poskytovateľa, aby Vám Vaše osobné údaje boli poskytnuté v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte alebo aby tieto údaje boli rovno prenesené k inému správcovi. K prenosu údaje môže dôjsť jedine v prípade, že spracovanie je založené na uzatvorenej zmluve alebo na Vašom súhlase a zároveň sa jedná o automatizované spracovanie.

Súhlas, ktorý ste udelil/a so spracovaním osobných údajov máte právo ho kedykoľvek odvolať.

Máte právo vzniesť námietku proti spracovaniu osobných údajov, najmä ak:

- poskytovateľ vykonáva spracovanie osobných údajov na základe svojho oprávneného záujmu. V takom prípade Vaše osobné údaje nebudú ďalej spracovávané, ibaže Vám poskytovateľ preukáže, že jej oprávnený záujem má prednosť pred Vašimi záujmami.
- vaše osobné údaje spracováva poskytovateľ na účely priameho marketingu. V takom prípade už Vaše osobné údaje nebudú ďalej spracovávané.

Doba spracovania osobných údajov je daná konkrétnym účelom spracovania v tomto dokumente. Doba, počas ktorej bude poskytovateľ spracovávať Vaše osobné údaje je daná povinnosťami vyplývajúcimi zo zmluvy, ktorú ste uzavreli a ďalšími povinnosťami, ktoré ukladá zákon, napr. povinnosť archivácie zákonom stanovených dokumentov. V niektorých prípadoch je doba spracovania osobných údajov závislá od trvania Vášho súhlasu so spracovaním. V každom prípade údaje, ktoré nie sú potrebné na splnenie daného účelu alebo na spracovanie ktorých nemáme zákonný podklad, likvidujeme.

Pokiaľ budete chcieť **uplatniť niektoré z Vašich práv**, môžete si podať žiadosť týmto spôsobom:

- a) písomne, odoslaním žiadosti na adresu sídla poskytovateľa,
- b) e-mailom na adresu gdpr@raal.cz s platným elektronickým podpisom, bez tohto potvrdenia totožnosti nemôže byť uznaná.
- c) prostredníctvom dátovej schránky poskytovateľa.

Uved'te do nej:

- 1) Identifikačné údaje – meno, priezvisko, dátum narodenia
- 2) O výkon, akého práva žiadate
- 3) Upresnenie žiadosti – napr. v prípade opravy správne údaje
- 4) Telefón – pre prípadné upresnenie a dohovor na ďalšom postupe
- 5) prípade, že vzniknú pochybnosti o Vašej totožnosti, sme oprávnení vás požiadať o poskytnutie dodatočných informácií na potvrdenie totožnosti.

V prípade, že sú tieto zásady ochrany osobných údajov vyhotovené v dvojazyčnej verzii, má prednosť verzia vydaná v slovenskom jazyku.

V prípade, že máte za to, že poskytovateľ spracováva Vaše údaje nezákonným spôsobom, máte právo obrátiť sa so sťažnosťou na **dozorný orgán, ktorým je Úrad pre ochranu osobných údajov**.